



ПЕТРОПАВЛОВСКИЕ  
ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ЭКОЛОГИИ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА ТОО «ПЕТРОПАВЛОВСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

Производственная деятельность ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» направлена на бесперебойную передачу и распределение тепловой энергии, поддержание в технически исправном состоянии оборудования тепловых сетей, обеспечение устойчивого теплоснабжения города Петропавловска.

Политика предприятия разработана в соответствии и во исполнение требований международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Наша миссия: качественная передача, распределение и реализация потребителям тепловой энергии установленных параметров с минимальными потерями.

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» ставит перед собой следующие стратегические цели:

- повышение уровня качества обеспечения потребителей тепловой энергией;
- снижение всех видов потерь в процессе оказания услуг;
- совершенствование системы управления охраной окружающей среды;
- обеспечение экологической безопасности производства и благоприятных условий жизнедеятельности персонала ТОО и населения города Петропавловска;
- повышение уровня профессиональной безопасности.
- повышение прозрачности процесса оказания услуг для потребителя, удобство оплаты, точности и наглядности расчетов;
- корректное и доброжелательное отношение персонала компании к потребителю, своевременное реагирование и заинтересованное участие в решении проблем потребителя;

Для достижения стратегических целей организация располагает полностью оборудованной производственной базой, необходимыми трудовыми ресурсами, включающими компетентный и квалифицированный персонал, актуализированной нормативной базой, метрологическим обеспечением работ.

Основопологающими обязательствами Политики ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» являются:

- выполнение законодательных и нормативно-правовых требований, связанных с рисками и результативностью в области качества, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда и экологических аспектов;
- обеспечение соответствия деятельности требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и управление процессами на основе официально установленных документированных процедур;
- разработка и внедрение стандартов качества обслуживания потребителей, программ и мероприятий по повышению качества обслуживания;
- эффективное управление процессами передачи, распределения и реализации тепловой энергии с учетом потребностей и ожиданий потребителей;
- мониторинг и постоянное совершенствование бизнес-процессов для обеспечения их максимальной результативности и экономической эффективности;
- использование прогрессивных методов работы и современных информационных технологий;
- обеспечение безопасных условий труда, предотвращение травм и сокращение травматизма, а также внедрение мероприятий по улучшению условий труда персонала;
- обучение персонала в области охраны окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, формирование экологической культуры персонала,
- повышение компетентности и профессионализма персонала компании, вовлечение каждого сотрудника в деятельность по постоянному улучшению и достижению целей компании;
- систематический анализ результатов деятельности с целью непрерывного улучшения показателей качества, экологии, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда;
- открытость, доступность информации о деятельности и достигнутых результатах в области систем менеджмента для всех заинтересованных сторон.

Руководство ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» берет на себя ответственность за реализацию Политики, ее актуализацию, доступность персонала, предприятий и общественности, результативное функционирование и улучшение ИСМ, и выделение необходимых для этого ресурсов.

Директор  
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»

Представитель работников



В.В. Холоша

Н.В. Стародубцева